

¿Está harto de que su ordenador le de problemas?

¿Quiere tener su propio departamento informático sin los gastos que ello supone?

Soporte informático para empresas de cualquier tamaño

Ofrecemos soporte a usuarios y sistemas tanto de forma presencial como mediante acceso remoto desde nuestro call-center.

Soporte remoto

Nuestros técnicos toman el control del equipo afectado previa solicitud y autorización por parte del usuario. Toda la operación puede ser supervisada por el usuario. No requiere instalación de ningún programa en el equipo del cliente y las comunicaciones se realizan a través de redes privadas o internet de forma segura.

Información de actividad

Todas las intervenciones e incidencias quedan registradas en nuestro software de gestión para un seguimiento de la actividad con el cliente.

**¿Tiene una incidencia?
SE LA RESOLVEMOS
981.148.588**



Eliminación de virus

Instalación de impresoras, periféricos, drivers, ...

Asistencia en errores del sistema operativo
(Windows, Linux, MacOS, Android, etc.)

Banca electrónica, acceso a internet, correo electrónico



www.alnitak.es